

Política de reembolso

I. Requisitos generales aplicables a devoluciones venta en línea:

Podrás solicitar la devolución de tus productos, siempre y cuando cumplas con los siguientes requisitos y procedimientos:

- a) El producto no deberá haber sido lavado o utilizado de forma alguna.
- b) El producto no deberá haber sufrido un daño o deterioro grave o irreparable por descuido o causa imputable al comprador.
- c) El producto deberá presentarse dentro de su empaque original y sin habersele desprendido las etiquetas.

Si el producto no reúne las condiciones antes especificadas, la solicitud no será procesada y automáticamente será devuelto a la dirección de origen. En estos casos, MADERAS POLANCO se reservará el derecho de cobrar nuevamente los costos del flete.

La mercancía debe ser enviada de regreso a nuestro punto de contacto de **svedda.com** a través del método de mensajería que convenga al cliente, el cliente es responsable de pagar el envío de este producto al punto de contacto, la dirección será proporcionada por MADERAS POLANCO.

II. Requisitos y procedimientos para la devolución del producto y reembolso de cantidades pagadas:

En MADERAS POLANCO nos preocupamos por tu entera satisfacción. Por esta razón, podrás solicitar la devolución por defecto de fabricación.

a) Para solicitar la devolución del producto junto con el correspondiente reembolso contactanos a ventas@maderaspolanco.com o al número **33 368 781 100** donde te informaremos a detalle el procedimiento. Es necesario solicitar el reembolso dentro de los primeros 10 días naturales a partir de la entrega en el domicilio del comprador.

b) La solicitud de devolución y reembolso será procesada según sea la forma de pago del pedido en un lapso de **10 a 15** días hábiles a partir de que el producto llega a nuestro punto de contacto y se realiza el análisis correspondiente.

c) En caso de pago con Tarjeta de Crédito y/o Débito o a través de PayPal, enviaremos la información de la solicitud de devolución y reembolso a PayPal, la cual será procesada de manera automática en un plazo de 10 a 15 días hábiles. En

caso de que no aparezca el reembolso en su estado de cuenta, una vez transcurrido este plazo, usted deberá contactar a PayPal a efecto de que le confirmen el estatus de su solicitud de reembolso.

d) Todos los artículos personalizados son venta final, no hay cambios ni devoluciones. Considerar 2 días extra en el tiempo regular de envío.

e) En casos donde el pago se efectuó mediante cuenta PayPal el reembolso se depositará como saldo PayPal, esto aplica en los casos donde el reembolso es procesado después de los primeros 40 días naturales a la generación de la orden.